Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers

Octobre 2013

Collaboration entre :

Brampton Caledon Community Living

Community Living Mississauga

ErinoakKids Centre for Treatment and Development

Peel Children's Centre

Surrey Place Centre Blind-Low Vision Program

Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC)

Region of Peel

HUM-0437 13/10

REMERCIEMENTS

Au nom de la Region of Peel, je remercie les nombreuses familles et partenaires communautaires qui ont soutenu l'élaboration de la Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers. Tous ensemble, plus de 300 participants ont mis en commun temps, expériences et suggestions par l'entremise d'entrevues, de groupes de discussion et de sondages.

Je souhaiterais également souligner la participation des membres suivants du Comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers pour la passion et le dévouement dont ils ont fait preuve pour diriger cette initiative :

Ann Iannarelli	Community Living Mississauga
Donna McIlroy	Peel Children's Centre
Kelly Anderson	Brampton Caledon Community Living
Kristi Morgan	ErinoakKids Centre for Treatment and Development
Lindsay Hillier	Surrey Place Centre Blind-Low Vision Program
Lori O'Connor & Sonia Pace	Region of Peel, Children's Services Operations
Gunta Jurevics-Lawson (Coprésident)	Region of Peel
Laura Mitchell-Collier (Coprésident)	Region of Peel

Je tiens à remercier particulièrement le Comité consultatif pour l'apprentissage des jeunes enfants ayant des besoins particuliers pour ses conseils au cours du processus d'élaboration de la stratégie. Ce groupe a été élargi afin d'accueillir à la fois des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants et des partenaires communautaires pour s'assurer que le renforcement de la capacité des services agréés de garde en vue d'offrir des programmes inclusifs de qualité demeure un volet important de la stratégie. Nous souhaitons également exprimer notre gratitude à Wendy Perry, conseillère, et au personnel de la région de Peel, pour leurs conseils d'experts tout au long de ce processus. Le présent rapport n'aurait pas été possible sans leur dévouement et leur soutien.

Enfin, nous nous devons de souligner également le rôle indispensable du conseil régional et de son groupe de travail sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants qui ont permis de lancer cette importante initiative, en dirigeant cette stratégie et en en définissant l'orientation.

Les commentaires formulés par tous ceux qui ont mis en commun temps et expériences ont été inestimables au cours de l'élaboration de cette stratégie captivante, et seront essentiels à sa réussite. J'ai hâte de voir tout le monde s'engager de façon continue afin de veiller à ce que tous les enfants ayant des besoins particuliers puissent avoir accès à des programmes inclusifs pendant les années les plus importantes de leur vie.

Respectueusement,

Joan Kaczmarski
Directrice, Gestion du système de services
Region of Peel

TABLE DES MATIÈRES

EN RÉSUMÉ 4

CONTEXTE 6

LES PROPOS RECUEILLIS 7

LA STRATÉGIE 12

MODÈLE POUR LES SERVICES OFFRANT DES RESSOURCES D'INCLUSION À PEEL (SRIP) 15

CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE 19

PERSPECTIVES 20

ANNEXE A 22

ANNEXE B 24

RÉFÉRENCES 25

EN RÉSUMÉ

Aider les enfants à atteindre leur plein potentiel est un des objectifs de l'action communautaire de Peel. Les partenaires de la Région dans le domaine de l'apprentissage et de la garde de jeunes enfants se sont engagés à créer un environnement dans lequel tous les enfants, quelles que soient leurs différences, puissent grandir, apprendre et se développer ensemble.

La Stratégie pour l'apprentissage et la garde de jeunes enfants de Peel (la Stratégie) aidera à s'assurer que les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille ont accès aux soutiens et aux ressources dont ils ont besoin.

Estimations des recherches selon lesquelles 10 % des enfants ont des besoins particuliers.[1] Cela signifie qu'il y a, à Peel, 9 700 enfants ayant des besoins particuliers de moins de six ans, dont 1 950 peuvent nécessiter des services de garde agréés.[2]

[1]SpeciaLink, « Trait d'union – Réseau national pour l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers en service de garde » et [2] Centre de données Centre

Les programmes inclusifs dans le domaine de l'apprentissage et de la garde d'enfants profitent à tous les enfants, et cette Stratégie a été mise sur pied dans cette domaine. Nous définissons l'inclusion comme le droit, pour les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille, à accéder pleinement et équitablement à des programmes d'apprentissage et de garde destinés aux jeunes enfants. La Stratégie soutient l'objectif principal de Peel, à savoir renforcer, stabiliser et transformer le système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants. Par ailleurs, elle s'harmonise à la vision à long terme adoptée par le gouvernement de l'Ontario afin de bâtir un système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de haute qualité, accessible et coordonné pour tous les enfants, comme indiqué dans le Cadre stratégique de l'Ontario sur la petite enfance (2013).

À propos de la Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers

L'élaboration de la Stratégie a commencé à l'automne 2012, après que le Groupe de travail sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants (le groupe de travail) ait appris que des écarts significatifs existaient en matière de services aux enfants ayant des besoins particuliers à Peel. Après avoir défini le « renforcement des appuis en matière de besoins particuliers » comme une priorité du système, le groupe de travail a guidé la région de Peel dans l'élaboration d'une Stratégie visant à :

- Soutenir les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille;
- Tirer parti des ressources existantes afin de renforcer les appuis offerts en matière de besoins particuliers;
- Renforcer, sans dupliquer, les services répondant aux besoins particuliers;
- Gérer une liste d'attente centralisée;
- Mettre sur pied un groupe de fournisseurs de services de garde agréés afin d'offrir des services de garde inclusifs de qualité.

L'élaboration de la Stratégie a inclus un processus de consultation impliquant plus de 300 intervenants communautaires et familles. D'importants écarts très proches de ceux cernés par le groupe de travail ont été décelés dans le système. Ils ont été répartis en neuf catégories représentant des thèmes clés :

Portée limitée des possibilités de renforcement de la capacité Responsabilité floue

Plusieurs listes d'attente Portée limitée des services

Accès inadéquat à l'information Processus d'aiguillage inefficace

Services mal définis Prestation des services et rôles incohérents

Mesures de la planification, des données et des résultats du système

Ces neuf thèmes clés constituaient un des points importants de l'élaboration de la Stratégie et se reflètent dans le cadre de travail établi. Ainsi, la Stratégie permettra de s'assurer que les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille :

- ✓ Accèdent facilement à l'information;
- ✓ Disposent de services uniformes dans toute la région de Peel;
- ✓ Disposent d'appuis durant les transitions;
- ✓ Ont accès à des services agréés de garde inclusifs;
- ✓ Bénéficient d'un éventail de possibilités de services;
- ✓ Reçoivent des communications coordonnées et claires.

La Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers a reçu le soutien unanime des partenaires communautaires. Elle a été approuvée par le groupe de directeurs généraux des organismes offrant des ressources en matière de besoins particuliers, avec l'appui du Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC) dans son rôle consultatif et avec le soutien de Success By 6 Peel, un comité de planification intégrée du Peel Children and Youth Initiative (PCYI).

Un des éléments clés de la Stratégie est un nouveau modèle de services de ressources en matière de besoins particuliers connu sous le nom de modèle pour les services de ressources d'inclusion de Peel (SRIP). Le SRIP constitue une étape essentielle de l'évolution de la Stratégie et aidera à renforcer la capacité des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants à offrir des services de garde inclusifs.

CONTEXTE

Region of Peel, en tant que gestionnaire du système, est responsable de la planification du système des services. Elle voit notamment à l'établissement des priorités et des résultats à l'échelle locale, à l'attribution des ressources disponibles, veille à ce que la qualité des services demeure conforme au cadre législatif, ainsi qu'à la bonne gouvernance du système de services. C'est dans ce contexte que la région de Peel a mis sur pied, en 2012, le groupe de travail sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants en vue d'examiner les possibilités liées au rôle de la région en ce qui a trait à la prestation des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants.

Le groupe de travail a consulté des familles, le public, des intervenants clés et le personnel concerné par la modification du panorama des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants résultant de la mise en place graduelle d'un programme d'apprentissage à temps plein de la maternelle et du jardin d'enfants. Parmi les nombreux messages transmis, le groupe de travail a entendu dire que :

- Des familles d'enfants ayant des besoins particuliers rencontraient divers obstacles pour accéder aux services;
- Une formation continue en matière d'inclusion était essentielle au renforcement de la capacité des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants;
- Un financement durable était nécessaire pour renforcer les appuis et accroître les services;
- Des financements publics devraient être mis à disposition des fournisseurs de services de garde d'enfants inclusifs et offerts à tous les enfants.

Les partenaires communautaires et les fournisseurs agréés de services de garde d'enfants ont souligné la nécessité « d'améliorer » le système actuellement destiné aux enfants ayant des besoins particuliers. Pour ce faire, en décembre 2012, un comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers a été constitué et a pour mandat d'élaborer de manière conjointe une stratégie concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants. Coprésidée par le système de services de la région de Peel et le personnel responsable de la planification stratégique, la représentation au comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers incluait six programmes destinés aux enfants ayant des besoins particuliers financés par le ministère de l'Éducation afin de soutenir les services agréés de garde d'enfants :

- Brampton Caledon Community Living
- Community Living Mississauga
- ErinoakKids Centre for Treatment and Development
- Peel Children's Centre
- Surrey Place Centre Blind-Low Vision Program
- Region of Peel – Children's Services Operations

« Ensemble, nous détenons un large éventail de connaissances, d'expériences et de compétences… »
-Membre du Comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers-

Le travail du comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers a été orienté par le Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC) qui est intervenu en qualité de comité consultatif tout au long de l'élaboration de la Stratégie. Le PELSNAC favorise l'inclusion des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille dans les programmes d'apprentissage destinés aux jeunes enfants. Il se compose de représentants d'organismes, de fournisseurs de services, de conseils scolaires et d'intervenants clés qui apportent soutien et services à des enfants de 0 à 12 ans. Aux fins de cette initiative, le nombre de membres du PELSNAC a été élargi afin d'y inclure des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants et des intervenants clés, afin de s'assurer que toutes les opinions soient prises en compte. Veuillez consulter l'annexe A pour connaître la liste des membres du comité directeur pour les enfants ayant des besoins particuliers et des autres membres du PELSNAC.

LES PROPOS RECUEILLIS

Processus

L'élaboration de la Stratégie a commencé par la mobilisation des parents, du personnel et des partenaires communautaires, ainsi que des collègues d'autres municipalités (zones des gestionnaires des services) grâce à diverses méthodes de collecte de renseignements :

- Des entrevues avec des intervenants clés;
- Des enquêtes;
- Focus groups des groupes de discussion;
- Des études portant sur les pratiques exemplaires d'autres modèles de services de ressources offerts aux enfants ayant des besoins particuliers;
- Des séances de validation avec le PELSNAC et le Special Needs Steering Committee.

La richesse de la mobilisation a permis de s'assurer de l'adoption d'une perspective approfondie. Plus de 300 intervenants et familles de la communauté ont fourni des commentaires permettant d'orienter la Stratégie.

Les résultats de la consultation suivante ont montré un degré élevé d'uniformité en ce qui concerne les lacunes et les possibilités présentées au groupe de travail, et ont jeté les fondations de la Stratégie.

Analyse des Lacunes et des Possibilités

Le tableau ci-dessous résume l'analyse des lacunes et des possibilités classées en neuf thèmes clés mis en lumière pendant le processus de mobilisation.

1. Renforcement de la capacité	
Lacune *Portée limitée des possibilités de renforcement de la capacité*	**Possibilité** *Élargir les possibilités de renforcement de la capacité*
Occasions de formation limitées en matière de besoins particuliers et manque de connaissances concernant les occasions de formation existantes. Les étudiants en éducation de la petite enfance ne sont pas correctement préparés ou dotés des compétences nécessaires pour travailler avec des enfants ayant des besoins particuliers. Certains employés de services de garde d'enfants ne savent pas comment mettre en pratique des stratégies apprises au cours d'ateliers. Les coûts de formation peuvent être prohibitifs.	Veiller à l'application uniforme des pratiques exemplaires et soutenir le partage de connaissances entre professionnels par l'entremise de moyens tels qu'un guide des pratiques exemplaires, une approche communautaire de la pratique. Créer des ateliers fondamentaux d'inclusion que suivront tous les fournisseurs agréés de services de garde d'enfants pour recevoir des services et des ressources liés aux enfants ayant des besoins particuliers. Utiliser un modèle d'accompagnement fondé sur des éléments probants en vue de soutenir les fournisseurs de services afin qu'ils mettent en œuvre les nouvelles stratégies apprises. Accroître les occasions de formation et de perfectionnement professionnel offertes à tous les conseillers et assistants de recherche. Fournir des mesures incitatives aux fournisseurs de services de garde afin d'envoyer le personnel en formation (p. ex., financement du personnel d'approvisionnement, la formation subventionnée). Améliorer la formation aux programmes d'inclusion et destinés aux enfants ayant des besoins particuliers dans les cours d'éducation de la petite enfance dispensés dans les collèges et universités.

2. Responsabilité	
Lacune *Responsabilité floue*	**Possibilité** *Accroître la responsabilité*
Observations selon lesquelles les normes relatives à l'inclusion et aux critères opérationnels doivent être clairement articulées, promues et surveillées.	Élaborer une entente de partenariat entre les organismes offrant des ressources aux enfants ayant des besoins particuliers ainsi qu'aux fournisseurs de services de garde qui clarifie les exigences d'un rôle. Créer des critères opérationnels normalisés liés aux pratiques d'inclusion destinées aux fournisseurs de services de garde d'enfants. Inclure les exigences des politiques d'inclusion et les principales formulées au cours des formations en matière d'inclusion dans les ententes régionales d'achat de services. Accroître la surveillance des normes de qualité et les pratiques d'inclusion dans la région dans le cadre de l'examen des critères opérationnels.

3. Listes d'attente	
Lacune *Listes d'attente multiples*	**Possibilité** *Centraliser les listes d'attente*
Chaque organisme offrant des ressources destinées aux enfants ayant des besoins particuliers dispose de sa propre liste d'attente, ce qui amène les familles à en consulter plusieurs. Le système n'est pas suffisamment souple pour répondre à la fois aux demandes et à la variation des listes d'attente. La collecte des données des listes d'attente n'est pas coordonnée et est inefficace.	Établir une liste d'attente centralisée relative aux services offrant des ressources destinées. Soutenir les familles qui sont sur liste d'attente (p. ex., réunions de consultation et d'information, manière de services de garde, appuis de transition vers la garde d'enfant tel qu'une expérience en bgroupes de jeu). Informer les familles des temps d'attente approximatifs pour l'obtention des services et leur indiquer la personne-ressource à appeler.

« …nous devons nous atteler davantage à renforcer les compétences et à accroître la capacité des fournisseurs de services de garde d'enfants afin qu'ils s'occupent des enfants ayant des besoins particuliers. Pour que le système progresse, le modèle doit sensibiliser les fournisseurs de services de garde d'enfants qui n'ont pas encore adopté ces pratiques d'inclusion. »

– Participant au groupe de discussion –

4. Gamme de services	
Lacune *Gamme de services limitée*	**Possibilité** *Accroître la gamme de services*
Accès limité à des appuis spécialisés (p. ex., ergothérapeutes/orthophonistes physiothérapeutes, spécialistes de la santé mentale, du développement du nourrisson et de l'enfant, etc.). Les services nécessitant un diagnostique excluent de nombreux enfants ayant des besoins particuliers qui n'en ont pas encore fait l'objet d'un diagnostique. Manque de programmes destinés à soutenir les enfants qui risquent de perdre leur place en services de garde. Les enfants qui sont sur listes d'attente peuvent ne pas recevoir de soutiens. Soutiens de transition inadéquats. Accès limité à de l'équipement tel que des objets et des jouets.	Améliorer l'accès des conseillers en ressources aux consultations spécialisées en intégration (p. ex., soutiens en santé mentale, développement du nourrisson et de l'enfant, orthophoniste/ergothérapeute/ thérapeute comportemental, etc.) afin qu'ils soient mieux équipés pour soutenir les pratiques d'inclusion des fournisseurs ressources qu'ils recherchent. Recentrer le financement de soutien offert au personnel des programmes afin de mettre en place une capacité centrale axée sur les fournisseurs (plutôt que sur les enfants), sur l'obtention de résultats fondés sur cette capacité, ainsi que sur la formation afin de soutenir la réussite. Regrouper, dans un même bassin, les adjoints aux programmes et le financement déjà offert pour soutenir le personnel des programmes au sein d'un organisme unique. Établir un programme d'inclusion intensif à court terme pour les enfants (ayant fait l'objet d'un diagnostique ou non) qui effectuent une transition vers des services de garde ou s'y trouvant déjà, mais susceptibles de perdre leur place dans ces services.

5. Accès à l'information	
Lacune *Accès inadéquat à l'information*	**Possibilité** *Accroître l'accès à l'information*
Les familles qui ont des enfants ayant des besoins particuliers et les fournisseurs de services de garde ne savent pas vraiment vers qui se tourner pour s'informer sur les services qui offrent les ressources qu'ils recherchent. Les familles souhaitent pouvoir s'informer de diverses façons, notamment en ligne, sur papier, par l'entremise d'ateliers, de vidéos en ligne, etc.	Mettre sur pied un portail Web sur les services offrant des ressources et de l'information aux familles qui ont des enfants ayant des besoins particuliers, ainsi qu'aux fournisseurs et aux professionnels agréés des services de garde d'enfants. Élaborer une campagne de marketing visant à accroître la sensibilisation aux services offrant des ressources destinées aux enfants ayant des besoins particuliers.

6. Processus d'aiguillage et d'admission	
Lacune *Processus d'aiguillage inefficace*	**Possibilité** *Simplifier le processus d'admission et d'aiguillage*
Les nombreuses sources et nombreux processus d'aiguillage créent une certaine confusion chez les familles et nuisent à l'efficacité de la prestation des services. Confusion concernant le rôle et les responsabilités de Kids Pathways Peel et Special Needs Access Peel (SNAP).	Regrouper et décrire clairement le processus d'admission et d'aiguillage des services offrant des ressources destinées aux enfants ayant des besoins particuliers en vertu du SNAP. Collaborer avec Kids Pathways Peel afin de clarifier les liens entre ces services et la coordination des services.

7. Définir les services	
Lacune *Services mal définis*	**Possibilité** *Mieux définir les services*
De manière générale, les gens ne sont pas au fait des services offerts pour les enfants ayant des besoins particuliers. Les familles et les organismes ne connaissaient pas bien les services offerts et ne savaient pas comment y accéder.	Établir un modèle uniforme de prestation de services. Élaborer des lignes directrices de programmes incluant un schéma d'accès aux services offrant des ressources. Concevoir une marque et un logo pour le nouveau modèle de services de ressources destiné aux enfants ayant des besoins particuliers.

8. Mesures de la planification, des données et des résultats du système	
Lacune *Mesures de la planification, des données et des résultats du système*	**Possibilité** *Améliorer les mesures de la planification du système, des données et des résultats*
Nous ne savons pas vraiment quelle table de planification mène les discussions en cours concernant les services offerts aux enfants ayant des besoins particuliers. Les intervenants doivent pouvoir accéder aux données afin d'appuyer la planification. Absence d'outils communs de mesure des résultats permettant d'illustrer des résultats fondés sur des éléments probants.	Décrire clairement la relation et les liens entre le PELSNAC et les autres groupes de planification de Peel. Concevoir des outils communs de mesures des résultats et du rendement des services de ressources offerts aux enfants ayant des besoins particuliers, et centraliser la collecte, l'analyse et la production de rapport au sein d'une seule entité.

« Définir clairement l'éventail de services et de voies d'accès; même si nous ne pouvons pas régler le problème dans sa totalité, soulignons clairement les rôles et les responsabilités. »

– Participant au groupe de discussion –

9. Rôles et prestation des services	
Lacune *Rôles et prestation des services non uniformes*	**Possibilité** *Définir les rôles et la prestation des services*
Prestation des services non uniformes entre les organismes offrant des ressources aux enfants ayant des besoins particuliers. Les programmes destinés aux enfants ayant des besoins particuliers comprennent différents modèles de services. Absence de médium uniforme permettant de véhiculer les pratiques exemplaires dans toutes les disciplines.	Créer des lignes directrices de programmes normalisées qui décrivent clairement les services offerts aux fournisseurs de services de garde d'enfants et aux familles, ainsi que les rôles et les responsabilités, les formulaires et outils communs, etc. Concevoir un outil garantissant le niveau de service des soutiens offerts aux familles et de ceux offerts aux fournisseurs de services. Élaborer la description des tâches des conseillers en ressources afin d'assurer une uniformité concernant leur rôle, l'approche et les compétences requises. Mettre en relation l'analyste responsable de l'achat de services dans la région et les conseillers en ressources afin de renforcer aux fournisseurs de services de garde d'enfants.

Cette analyse des lacunes et des possibilités constituait le début de l'élaboration des principales orientations stratégiques, des résultats et des mesures stratégiques connexes de la Stratégie conçus pour faire avancer cette dernière.

Une observation…
Nous avons constaté un degré élevé d'uniformité concernant les lacunes, les défis et les solutions potentielles cernés par les participants à consultation, ainsi que concernant les conclusions du groupe de travail, et les résultats de la consultation menée dans le cadre du Plan concernant les services de garde d'enfants à Peel 2010-2011.

LA STRATÉGIE

La Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers constitue une étape importante pour atteindre l'objectif déterminant de Peel, à savoir renforcer, stabiliser et transformer le système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers. Cela sera possible en augmentant le soutien offert à ces enfants et à leur famille, en se focalisant principalement sur l'élaboration d'un système inclusif et agréé de garde d'enfants de 0 à 6 ans.

Dès le début du processus d'élaboration de la Stratégie, une vision, un énoncé de mission et un ensemble de valeurs ont été définis afin d'aider à tracer les contours des trois orientations stratégiques formulées

Vision – Notre futur idéal
Permettre à tous les enfants de Peel de jouer, d'apprendre et de grandir ensemble.
Mission
À Peel, le système fonctionnera de manière collaborative afin d'offrir davantage de possibilités d'inclusion tout en améliorant la qualité pour aider les enfants ayant des besoins particuliers à atteindre leur plein potentiel.
Valeurs
Partenariats Inclusion Planification du système

La Stratégie comporte trois orientations stratégiques, incluant chacune une série de résultats et de mesures stratégiques qui aident à réaliser la vision permettre à tous les enfants de Peel de jouer, d'apprendre et de grandir ensemble. Ensemble, ces trois orientations stratégiques permettront d'offrir des services plus efficaces axés sur les clients, et reposant sur des partenariats renforcés.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

*Client fait référence aux enfants, aux familles et aux fournisseurs agréés de services de garde d'enfants.

Cadre de la Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers

Orientation stratégique 1
Service efficace

Les services sont coordonnés, gérés et surveillés.

Résultats :

i. Accroissement de la capacité des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants et des organismes offrant des ressources à fournir des services inclusifs de qualité et des appuis permettant de soutenir les enfants ayant des besoins particuliers et leur famille.

ii. Un modèle de services coordonnés entre les organismes offrant des ressources aux enfants ayant des besoins particuliers et les fournisseurs de services de garde d'enfants qui améliore les appuis destinés à ces enfants et à leur famille.

iii. Accroissement de la capacité du système afin de comprendre et d'adopter les pratiques exemplaires.

Mesures stratégiques :

1. Élaborer et mettre en place un plan de formation à l'inclusion à l'échelle du système afin de renforcer la capacité à l'échelle du système (***soutient le résultat i.***)
2. Établir des normes de formation aux fins de qualité et pratiques inclusives (***soutient le résultat i.***)
3. Élaborer un modèle pour les services offrant des ressources d'inclusion à Peel afin de renforcer et de coordonner les services qui offrent actuellement des ressources (***soutient le résultat ii.***)
4. Mettre sur pied un portail Web concernant les services offrant des ressources d'inclusion à Peel, qui fournit des renseignements clairs concernant les ressources offertes dans la ville aux enfants ayant des besoins particuliers, y compris une section réservée aux professionnels et contenant de l'information sur les pratiques exemplaires et les ressources (***soutient le résultat iii.***)
5. Mettre sur pied une pratique de communauté qui encourage le partage des connaissances entre les professionnels (***soutient le résultat iii.***)

Orientation stratégique 2
Services axés sur les clients

Les programmes et services sont axés sur le client. Ces derniers reçoivent, en temps opportun, des services et des appuis réactifs et harmonieux.*

Résultats :

i. Amélioration de l'accès à l'information, aux ressources et aux services en offrant les bons services au bon moment aux enfants, aux familles et aux fournisseurs agréés de services de garde d'enfants.

ii. Transitions harmonieuses et soutenues des enfants entre les organismes qui leur offrent des ressources, les garderies et les écoles.

iii. Amélioration continue des normes de qualité et de responsabilité.

Mesures stratégiques :

1. Accroître l'accès à des appuis renforcés offerts au personnel des programmes de services agréés de garde d'enfants de 0 à 12 ans (***soutient le résultat i.***)
2. Renforcer la sensibilisation aux ressources destinées aux enfants ayant des besoins particuliers, à leur famille et aux professionnels agréés offrant des services de garde d'enfants dans le cadre de l'élaboration d'une stratégie de communication (***soutient le résultat i.***)
3. Offrir un meilleur accès aux ressources aux familles d'enfants ayant des besoins particuliers grâce à une section réservée sur le portail Web concernant les services qui offre des ressources d'inclusion à Peel (***soutient le résultat i.***)
4. Mobiliser les intervenants afin qu'ils élaborent ensemble des appuis et des méthodes de transition destinés aux enfants ayant des besoins particuliers (***soutient le résultat ii.***)
5. Adopter des outils de mesure des résultats et d'assurance de la qualité aux fins de surveillance et de production de rapports continus (***soutient le résultat iii.***)

Orientation stratégique 3
Partenariats renforcés

Des partenariats solides et durables qui optimisent les ressources financières et humaines.

Résultats :

i. Partenariats continus avec des intervenants communautaires et les participants aux tables de planification existantes, afin d'assurer l'harmonisation à la planification du système intégré d'aide aux jeunes enfants.

ii. Le système de services agréés de garde d'enfants.

Mesures stratégiques :

1. Tenir compte des besoins plus larges du système, qui incluent sans toutefois s'y limiter, l'amélioration de l'accès au soutien d'ergothérapeutes, d'orthophonistes, de physiothérapeutes, de spécialistes du développement du nourrisson et de l'enfant, de la santé mentale, et du comportement par l'entremise d'une collaboration continue avec les participants aux tables de planification et les partenaires communautaires (***soutient le résultat i.***)
2. Collaborer par le biais de tables de planification afin d'orienter une planification intégrée du système, de concevoir des mécanismes de reddition de comptes, de recueillir, analyser et partager des données (***soutient le résultat i.***)
3. Tirer parti des ressources collectives des organismes qui s'occupent des enfants ayant des besoins particuliers et de leur famille (***soutient le résultat ii.***)

*Client fait référence aux enfants, aux familles et aux fournisseurs agréés de services de garde d'enfants.

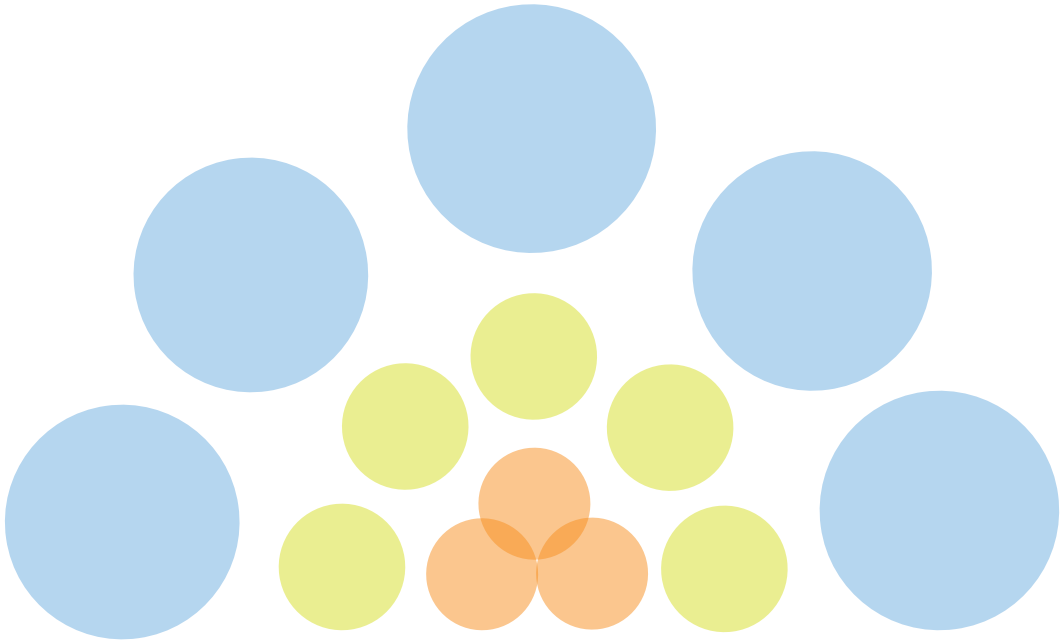
MODÈLE POUR LES SERVICES OFFRANT DES RESSOURCES D'INCLUSION À PEEL (SRIP)

L'une des composantes clés de la Stratégie de Peel en matière d'apprentissage et de garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers est le modèle pour les services offrant des ressources d'inclusion (SRIP). Ce modèle, qui s'inscrit dans l'orientation stratégique 1 (Service efficace), représente une étape importante pour faire progresser la Stratégie et l'harmoniser à l'objectif de renforcement et de transformation du système d'apprentissage et de garde de jeunes d'enfants. Le modèle SRIP permettra de s'assurer que tous les enfants de 0 à 6 ans puissent avoir accès à des services agréés de garde d'enfants, et de renforcer la capacité des fournisseurs agréés de services de garde d'enfants à adopter des pratiques d'inclusion de qualité.

En 2013, 1,235 enfants ayant des besoins particuliers ont bénéficié de ressources qui leur sont destinées dans le cadre de programmes de services agréés de garde d'enfants à Peel. 61 enfants ayant des besoins particuliers se trouvent sur listes d'attente en vue d'obtenir les ressources dont ils ont besoin.

Le modèle SRIP s'efforcera :

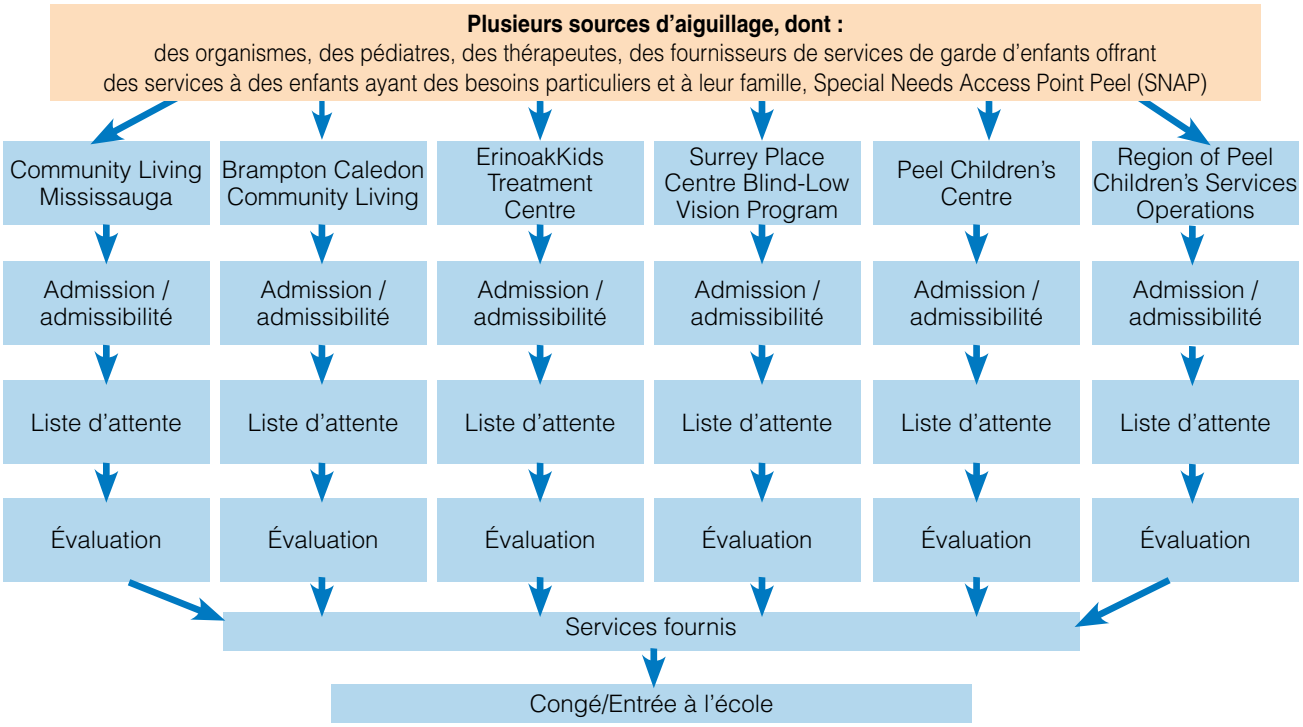
- D'accroître le nombre d'enfants ayant des besoins particuliers ayant accès à des services agréés de garde d'enfants;
- D'accroître le nombre de fournisseurs de services garde d'enfants qui adoptent des pratiques d'inclusion;
- D'améliorer l'uniformité et la responsabilité des services offerts aux familles, aux enfants et aux fournisseurs agréés de services de garde d'enfants dans la région de Peel;
- De développer l'uniformité des types et de la qualité des services offerts;
- De mieux définir les services fournis et le rôle important d'une consultation en matière de ressource;
- De renforcer les relations et les fournisseurs de services de garde d'enfants de la communauté et d'autres organismes qui soutiennent les familles.



Approche actuelle : Prestation de ressources aux enfants ayant des besoins particuliers de Peel

Nous avons clairement entendu tout au long du processus de mobilisation que le système actuel de prestation des ressources de Peel est fragmenté et inefficace pour tenir compte des besoins des familles, des fournisseurs de services de garde d'enfants. Des familles ont souligné que le système est complexe et qu'il est difficile de s'y retrouver.

Approche actuelle : Prestation de ressources aux enfants ayant des besoins particuliers de Peel



Comme l'illustre le schéma, l'absence de moyen ou d'emplacement précis d'aiguillage entraîne une confusion chez les familles qui cherchent souvent des appuis et des services appropriés. L'absence de listes d'attente centralisées et coordonnées fait en sorte que les enfants sont placés sur les listes d'attente de plusieurs organismes, ce qui cause des chevauchements et des pertes d'inefficacités pour les familles et les fournisseurs de services. En matière de prestation de services, les familles et les enfants font face à l'utilisation de méthodes non uniformes d'évaluation afin de déterminer les niveaux de service, ainsi que des degrés variables de soutiens en matière de ressources.

Approche future : Le modèle pour les services offrant des ressources d'inclusion à Peel

Le nouveau modèle SRIP, tel qu'il est représenté à la page suivante, illustre une approche plus innovante et harmonieuse de prestation des services axés sur les clients. Ce modèle remplacera le système complexe actuel dans lequel les familles sont aiguillées vers plusieurs organismes et placées sur plusieurs listes d'attentes. Un système d'admission et d'aiguillage centralisé sera également ajouté. Le modèle SRIP sera souple, permettra de répondre aux demandes de services dans cinq domaines de services et de renforcer la capacité des fournisseurs de services de garde d'enfants à offrir des services inclusifs.

Enfants

Plusieurs sources d'aiguillage, dont :

- Organismes offrant des services aux enfants ayant des besoins particuliers
- Médecins/thérapeutes
- Familles
- Fournisseurs de services de garde d'enfants
- Autres professionnels de la communauté

Admission et aiguillage centralisés
Soutiennent la transition vers des services agréés de garde d'enfants

Cinq zones de services : Famille de fournisseurs de services de garde d'enfants

Cette famille regroupe des fournisseurs agréés de services de garde en centres et à domicile.

Cinq équipes dotées chacune d'un responsable, qui offriront :
• Appuis de ressources sur place • Accompagnement/formation/modélisation
• Coordination des services • Visites à domicile

Équipe de soutien de conseillers en ressources
Une équipe de soutien de conseillers en ressources appuie les équipes des zones de services dans les domaines suivants :
Non-voyants et malvoyants/Ergothérapie/ Physiothérapie/Développement du nourrisson/Orthophonie/Comportement/Santé mentale

Des appuis supplémentaires seront offerts, dont :

Enhanced Program Support : Regroupe, dans un même bassin, des adjoints aux programmes et le financement déjà offert en soutien au personnel en vue d'améliorer les programmes.

Ressources, documentation et équipement : Bassins d'équipement dans chaque zone de services afin d'accroître la documentation offerte aux fournisseurs

Portail Web concernant les services qui offre des ressources d'inclusion à Peel : Portail d'information et de ressources en ligne destiné aux parents et aux professionnels

Intensive Inclusion Program : Programme ciblé destiné aux enfants rencontrant d'importantes difficultés qui empêchent leur inclusion

La région de Peel sera divisée en cinq zones de services. Chaque zone comprendra un responsable qui assurera la communication et la coordination entre les cinq zones de services, cernera les exigences en matière de formation et de perfectionnement professionnel, et encouragera le partage des connaissances et la collaboration.

Au sein de chaque zone de services, une équipe formée de conseillers en ressources issus de chacun des organismes offrant des services aux enfants ayant des besoins particuliers sera mise sur pied (du personnel de deux associations d'intégration communautaire de Peel fournira des services selon leurs limites géographiques). Zone de services Les équipes se réuniront régulièrement pour mettre en commun leurs connaissances et leur expertise, cerner les défis et réfléchir à des solutions

Ce modèle permettra de s'assurer que chaque fournisseur agréé de services de garde de Peel est soutenu par un conseiller en ressources.

Des conseillers en ressources seront responsables d'un groupe de fournisseurs de services de garde appelé Famille de fournisseurs de services de garde d'enfants, et offriront divers niveaux de soutiens à ces fournisseurs de services et aux familles, au besoin. Les conseillers en ressources travailleront directement avec les fournisseurs de services de garde d'enfant afin d'accroître leur capacité à travailler avec des enfants ayant des besoins particuliers.

Une équipe de soutien aux conseillers en ressources composée de divers spécialistes (p. ex., développement du nourrisson, ergothérapeute, orthophoniste, santé mentale, comportement, etc.) sera à la disposition des conseillers en ressources afin de leur fournir des méthodes supplémentaires qui leur permettront d'aider les fournisseurs de services de garde qui travaillent avec des enfants ayant des besoins complexes.

« Nous souhaiterions qu'ils [les enfants ayant des besoins particuliers] disposent d'un fournisseur de services de garde attentionné ... et qu'ils soient traités comme n'importe quel autre enfant de la classe. »

-un parent-

Le modèle SRIP contribuera à s'assurer que tous les enfants ont la possibilité d'être accueillis par des services agréés de garde. Il abandonne l'idée que chaque enfant ayant des besoins particuliers doit être suivi individuellement par un travailleur social. Le modèle tire parti des ressources, de l'expertise et des points forts des six programmes destinés aux enfants ayant des besoins particuliers offerts à Peel afin d'améliorer les services proposés aux familles et aux fournisseurs de services de garde d'enfants.

Le modèle SRIP permettra de renforcer la capacité au sein de notre communauté, ce qui permettra :

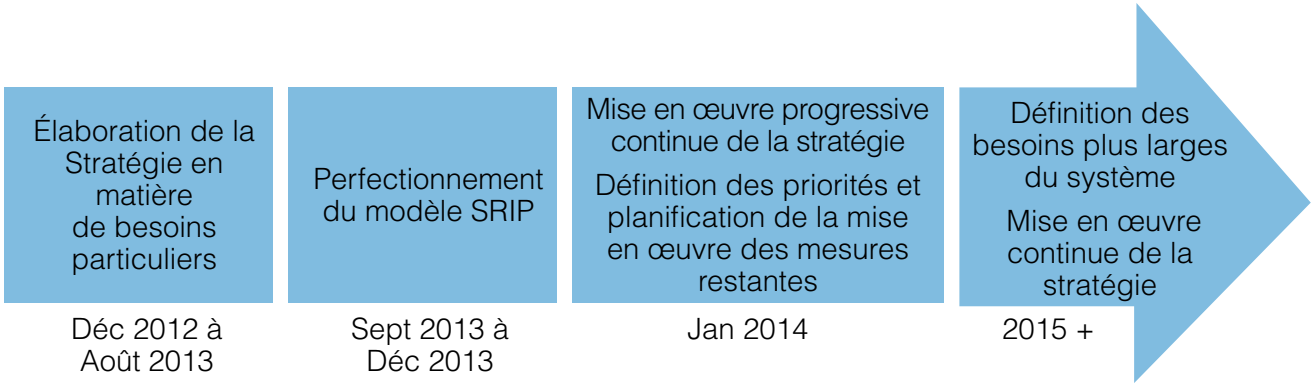
- aux familles de pouvoir trouver et accéder plus efficacement à des services de garde sans craindre d'être rejetées;
- aux fournisseurs agréés de services de garde d'enfants de compter sur les outils nécessaires afin qu'ils puissent s'assurer d'offrir des services inclusifs aux enfants ayant des besoins particuliers;
- aux organismes offrant des services aux enfants ayant des besoins particuliers d'avoir accès à des ressources, des formations et une approche uniforme à l'égard des fournisseurs agréés de services de garde et des enfants ayant des besoins particuliers.

« La qualité de l'inclusion dans le domaine des services de garde d'enfants n'est jamais fortuite, mais nécessite de la planification, des ressources et d'apprendre les uns des autres. »

-D. Lero, K. Brophy, T. van Rhijn, University of Guelph-

CALENDRIERS DE MISE EN ŒUVRE

D'importants progrès ont été réalisés depuis décembre 2012, début de l'élaboration de la Stratégie de Peel concernant l'apprentissage et la garde des jeunes enfants ayant des besoins particuliers. La flèche ci-dessous illustre les échéances du processus d'élaboration et de mise en œuvre de la Stratégie.



La réussite de la mise en œuvre de la stratégie nécessitera la collaboration continue et les efforts combinés de plusieurs partenaires communautaires. Trois groupes clés seront particulièrement responsables de superviser sa mise en œuvre :

Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC)	Le PELSNAC dirigera la définition des priorités et la mise en œuvre des mesures stratégiques de la stratégie et mettra sur pied d'autres tables de planification afin de déterminer la manière de tenir compte des besoins plus larges du système. Le mandat du PELSNAC consiste à planifier, coordonner et offrir des services aux enfants (de 0 à 12 ans) ayant des besoins particuliers dans divers environnements où ils apprennent à lire dans la région de Peel.
Groupe directeur pour les services de ressources d'inclusion de Peel (anciennement appelé Peel Special Needs Steering Committee)	Le Groupe directeur pour les services de ressources d'inclusion de Peel (SRIP) mettra en œuvre le nouveau modèle de services SRIP. Ce groupe orientera l'élaboration et la mise en œuvre du modèle SRIP, de manière graduelle à compter de janvier 2014. Des groupes de travail, composés de membres du personnel de première ligne issus de chacun des programmes de ressources destinés aux enfants ayant des besoins particuliers offerts à Peel, jouent un rôle essentiel dans le déploiement et la mise en œuvre du modèle SRIP. Voir annexe B pour obtenir la liste des groupes de travail.
Region of Peel – Département des services aux personnes	En tant que gestionnaire du système de services, la région de Peel est responsable de la planification et la gestion du système, l'administration de l'assurance qualité et de l'ensemble du système. Par l'entremise du département des services aux personnes, la région facilitera et supervisera la mise en œuvre de la Stratégie, y compris le soutien au modèle SRIP.

La mobilisation des familles et des soignants est également très importante pour la réussite de la mise en œuvre de la Stratégie. Pendant le processus de consultation, un certain nombre de familles se sont portées bénévoles pour l'orienter en participant à de futurs groupes de discussion. Nous sommes impatients de recevoir leurs commentaires et d'agir en conséquence.

PERSPECTIVES

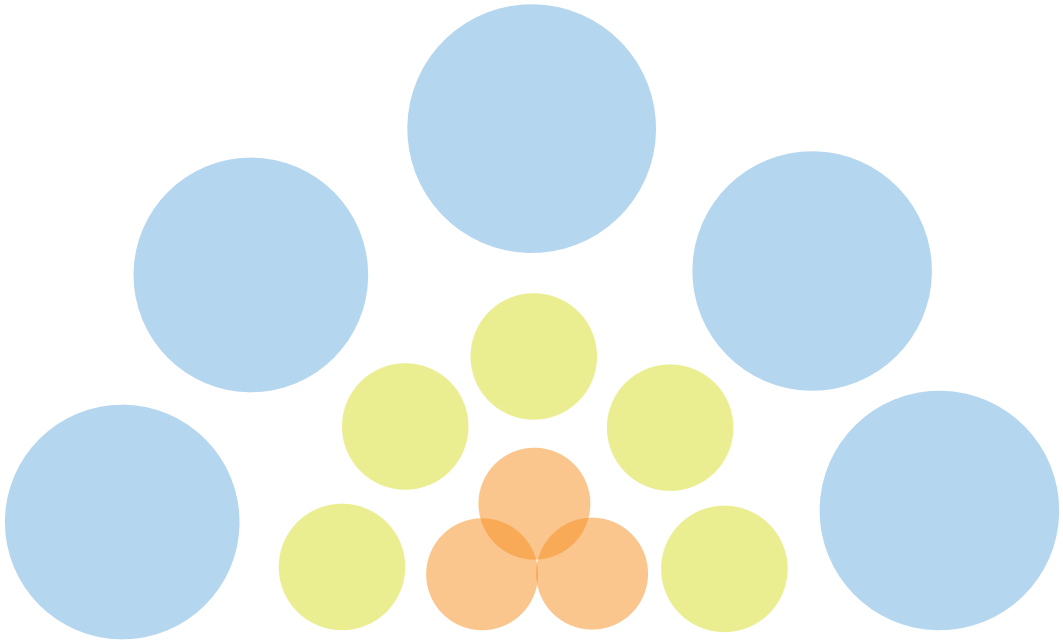
La Stratégie améliorera le soutien offert aux enfants ayant des besoins particuliers et à leur famille, en se concentrant avant tout sur l'élaboration d'un système inclusif de services de garde d'enfants de 0 à 6 ans. Ainsi, la Stratégie constitue un pas important vers l'atteinte du principal objectif de la région de Peel, à savoir renforcer, stabiliser et transformer le système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants.

« Identifier les chefs de file en matière d'inclusion dans la communauté des services de garde d'enfants et les inclure dans le processus de planification de la Stratégie pour les enfants ayant des besoins particuliers et la planification des améliorations du système. »

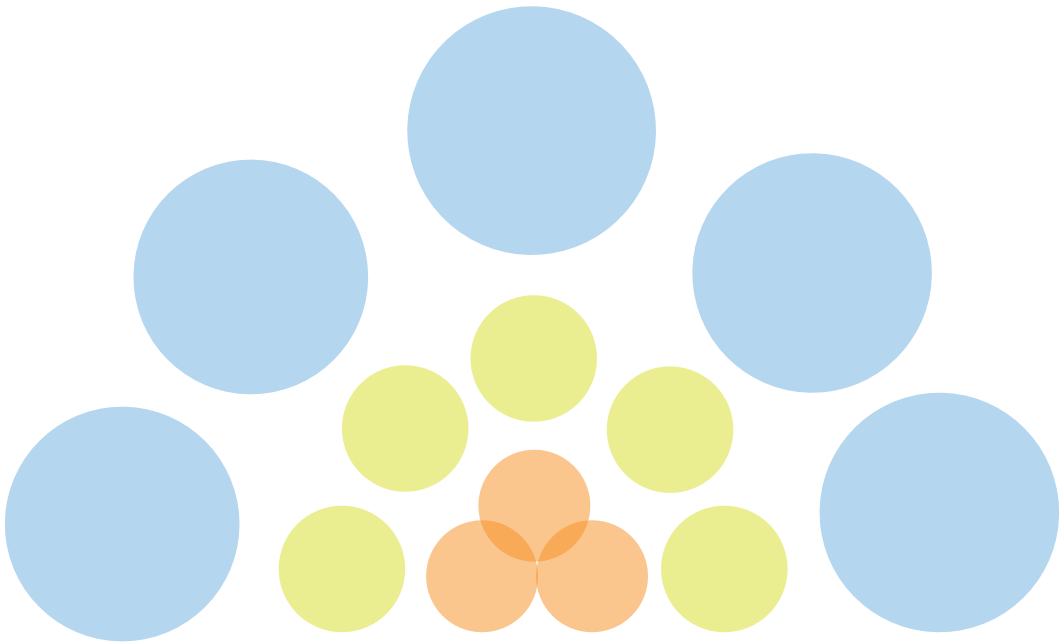
– participant au groupe de réflexion –

Toutefois, nous reconnaissons que la nécessité d'une intervention et de soutiens en faveur de jeunes enfants ayant des besoins particuliers constitue un problème bien plus vaste. Les listes d'attente demeurent longues pour obtenir des services de spécialistes du développement du nourrisson, d'ergothérapeutes et d'orthophonistes, ainsi que plusieurs autres services de soutien offerts aux familles, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des environnements officiels agréés de garde d'enfants et de jeunes enfants. Pour ce faire, tenir compte des besoins plus larges du système fait partie intégrante de la Stratégie globale et constituera un thème important du travail continu du PELSNAC à l'avenir, dans le cadre de partenariats avec d'autres initiatives et comités de planification.

La région de Peel et ses partenaires sont déterminés à diriger la stratégie de concert et de façon continue afin d'assurer la réussite de sa mise en œuvre et la planification efficace du système de prestation de services. Nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à travailler avec tous les partenaires afin d'atteindre notre vision collective, *permettre à tous les enfants de Peel de jouer, d'apprendre et de grandir ensemble*



ANNEXES



ANNEXE A

Peel Special Needs Steering Committee

Membres :

Gunta Jurevics-Lawson	Region of Peel	Co-Chair
Laura Mitchell-Collier	Region of Peel	Co-Chair
Ann Iannarelli	Community Living Mississauga	
Donna McIlroy	Peel Children's Centre	
Kelly Anderson	Brampton Caledon Community Living	
Kristi Morgan	ErinoakKids Centre for Treatment and Development	
Lindsay Hillier	Surrey Place Centre Blind-Low Vision Program	
Lori O'Connor	Region of Peel – Children's Services Operations	
Sonia Pace	Region of Peel – Children's Services Operations	

Conseiller :

Wendy Perry	Wendy Perry Consulting

Appuis en ressources de la région de Peel :

Andrew Bizzarro
Jennifer Jeremiah
Joan Kaczmarski
Siobhan Kelly-Davis
Jennifer Marvin
Lisa Pecarski

Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC)

Le comité consultatif compte autant de membres que le Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC), ainsi que des membres supplémentaires qui représentent les partenaires de services agréés de garde et les autres intervenants clés.

Membres du PELSNAC :

Donna McIlroy (Co-Chair)	Peel Children's Centre
Gunta Jurevics-Lawson (Co-Chair)	Region of Peel
Ann Iannarelli	Community Living Mississauga
Elizabeth Hawley	Child Development Resource Connection Peel
Joan Kaczmarski	Region of Peel
Kelly Anderson	Brampton Caledon Community Living
Kristi Morgan	ErinoakKids Centre for Treatment and Development
Leanne Baldwin	Peel Behavioural Services
Lindsay Hillier	Surrey Place Centre, Blind-Low Vision Program
Lorna Montgomery	Infant and Child Development Services Peel
Lori Grant	Peel District School Board
Lori O'Connor	Region of Peel, Children's Services
Marilyn Minnick	Dufferin-Peel Catholic District School Board
Sonia Pace	Region of Peel, Children's Services

Autres membres participant à l'élaboration de la Stratégie pour les enfants ayant des besoins particuliers :

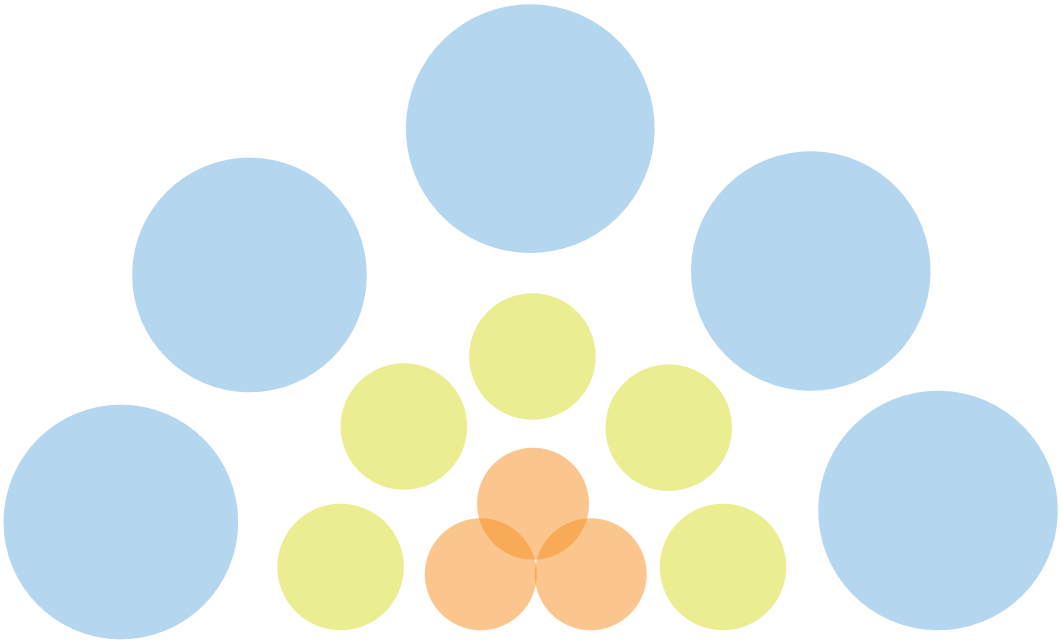
Ana Lia Pauchulo	Peel District School Board
Bridget Woodcock	Humber College
Diane Daley	Multi-site operator representative
Ginette Atkinson	ErinoakKids Centre for Treatment and Development
Joanne Seaward	Non-profit child care representative
Lauraine Cote	Francophone Committee representative
Laura Mitchell-Collier	Region of Peel
Lisa Chiodo	Brampton-Caledon Community Living
Lynda MacIntosh	Infant and Child Development Services Peel
Mary Velanovski	Ministry of Education
Maverine Guerreiro	Licensed home child care representative
Muriel Axford	Surrey Place Centre Blind-Low Vision Program
Maryann Novak	Region of Peel
Penny Davies	Sheridan College
Shahin Shamji-Allard	Community Living Mississauga
Sue Ewen	Ministry of Education
Theresa Nagy	Peel Children's Centre
Sandra Vieira	Licensed private child care operators representative

ANNEXE B

Mise en œuvre des services offrant des ressources d'inclusion à Peel (SRIP) Groupes de travail

Les groupes de travail suivants sont mis sur pied afin de contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre du modèle pour les services offrant des ressources d'inclusion à Peel (SRIP). Ils se composent de membres du personnel de première ligne de chacun des programmes de ressources destinés aux enfants ayant des besoins particuliers, et sont présidés par des membres du Groupe directeur des services offrant des ressources d'inclusion.

- Communication, média et marketing
- Documentation et formulaires
- Équipement
- Évaluation et pratiques exemplaires
- Lignes directrices et procédures
- perfectionnement professionnel
- Élaboration du programme – Enhanced Program Supports
- Élaboration du programme – Information, admission et aiguillage
- Élaboration du programme – Équipe de soutien aux conseillers en ressources
- Élaboration du programme – Intensive Inclusion Program



RÉFÉRENCES

« Early Learning and Child Care in Peel Task Force." Région de Peel 2012.
<peelregion.ca/social-services/background-elcc.htm>

« Early Learning and Child Care in Peel Task Force." Atelier sur les enfants ayant des besoins particuliers. Région de Peel 2012
<peelregion.ca/social-services/meetings/2012-06-07.htm>

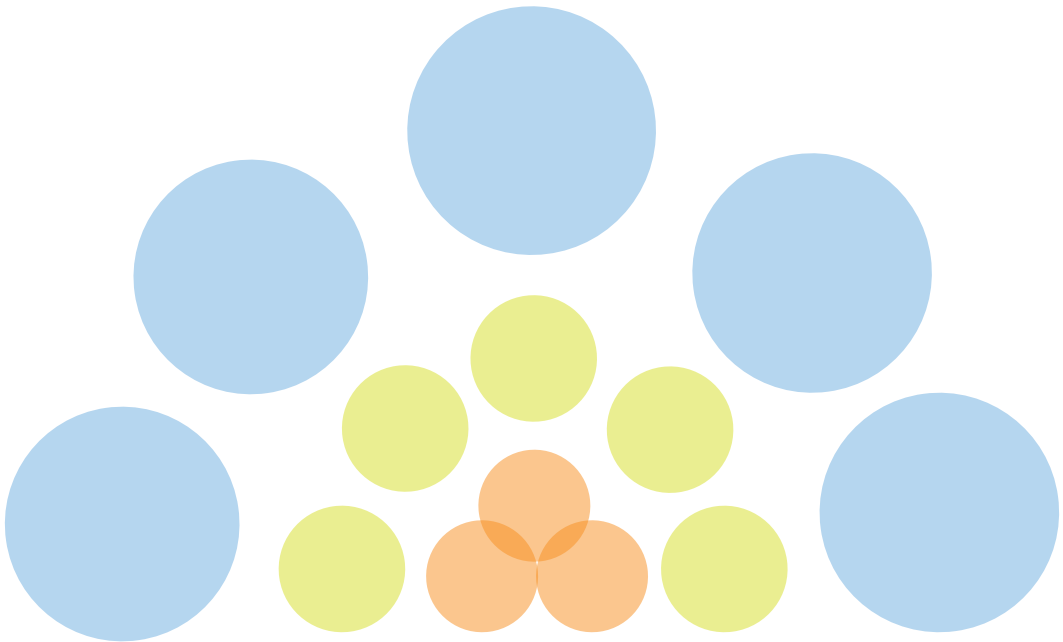
« Prévisions concernant la population des jeunes enfants et prévision concernant les demandes de services de garde d'enfants. » Centre de données de Peel – Région de Peel Département des services aux personnes, août 2012. Mer. 22 oct. 2013
<peelregion.ca/planning/pdc/data/peel-service-delivery-areas.htm>

« Cadre stratégique de l'Ontario sur la petite enfance. » Ministère de l'Éducation, Province de l'Ontario. 2013.
<edu.gov.on.ca/childcare/OntarioEarlyYear.pdf>

« Plan 2010-2011 concernant les services de garde d'enfants à Peel » Région de Peel 2011
<peelregion.ca/children/about/childcareserviceplan.htm>

« Inclusion de qualité dans les programmes visant les jeunes enfants » Présentation devant le Groupe de travail sur l'apprentissage et la garde de jeunes enfants. K. Brophy, D. Lero, T. van Rhijn, Université de Guelph, 7 juin 2013.

« SpeciaLink, Réseau national pour l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers en service de garde » « SpeciaLink : Trait d'union.
N.p., n.d. Mer. 3 août 2013
<specialinkcanada.org/home_en.html>



En collaboration avec :

Brampton Caledon COMMUNITY LIVING

Community Living MISSISSAUGA

ERINOAK KiDS Centre for Treatment and Development

PEEL CHILDREN'S CENTRE

Peel Early Learning Special Needs Advisory Committee (PELSNAC)

Surrey Place Centre
Centre Surrey Place

Region of Peel
Working for you